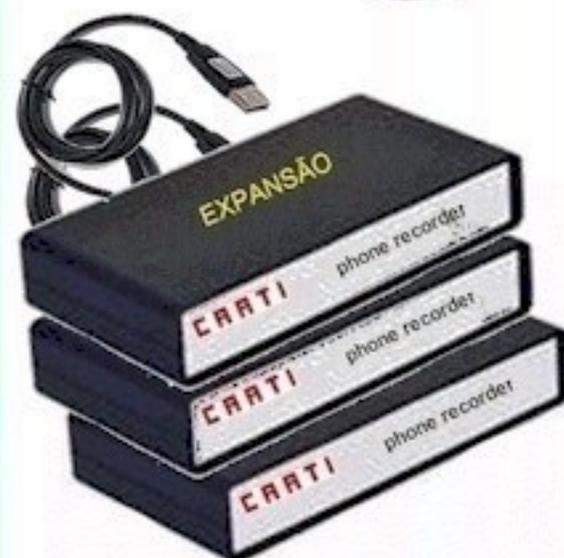


GRAVADORES TELEFÔNICOS CAATI

Alta durabilidade,
conforto e mais
qualidade de som.

Vários tipos e modelos para sistemas
de telefonia diferenciados



Precisa gravar:

- Linhas convencionais analógicas
- Troncos e ramais de PABX

também em áreas do tipo

- . cobrança
- . telemarketing
- . SAC
- . atendimento
- . call center
- . etc

Use os nossos gravadores de 1, 2, 3 ou 4 canais conectados em qualquer PC da empresa

Acima de 5 canais, combine 2 ou mais gravadores até atingir a capacidade desejada (até 64)

1 canal



2 a 64 canais



TELEFONE COM GRAVADOR EMBUTIDO

Deseja "turbinar" o atendimento telefônico da empresa? E, também, gravar as ligações?

Substitua o telefone do usuário por outro com maior quantidade de recursos, funciona em qualquer tipo de linha e ramal analógico, além de gravar as ligações no PC

Avalie a qualidade do atendimento e a satisfação do seu cliente

- Salve pela rede os arquivos gravados no seu PC/ outro
- Ouça da sua mesa "em tempo real" as ligações telefônicas em andamento
- Acesse, ouça e administre pela internet a pasta dos arquivos gravados

Telefone com Gravador



FÁCIL INSTALAÇÃO DOS GRAVADORES

Fabricado para ser instalado pelo próprio usuário com algum conhecimento do Windows

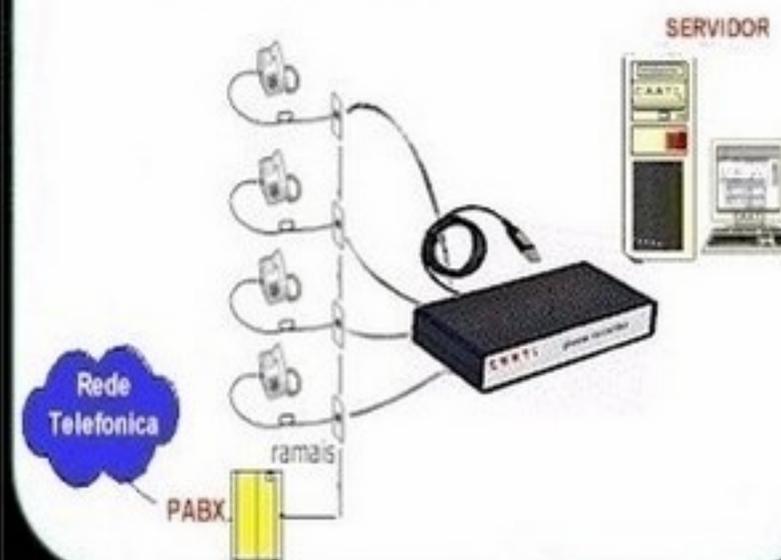
Software de gravação muito leve; possibilita gravar pelo menos 8 linhas/ramais até em um Notebook com windows Pro de 64 Bits ou superior

Sem custo de Mão Obra
Dispensa custos de Rede IP
Sem switch, cabos, etc
Não tem manutenção
Instalação pelo usuário
Suporte por telefone
Compartilha a rede interna
Modular para expansão

Gravador 1 linha



Gravador de 4 linhas



PABX DIGITAL

Precisa gravar:

- ramais digitais ou IP e utiliza aparelhos telefônicos especiais (não convencional)

O gravador digital IPE1 é a solução; ele funciona conectado diretamente no aparelho de telefone do usuário e no PC. Podem ser ligados no mesmo PC o gravador IPE1, junto com o gravador de linhas analógicas.



TELEFONE CELULAR

O seu atendimento usa telefone celular ?
Precisa gravar o celular ?

Gravar o celular com qualidade não é simples; a nossa solução: grave profissionalmente utilizando o "telefone celular de mesa*" acoplado ao gravador TMK para PC

Ganhe "em dobro"; o telefone celular de mesa* proporcionará a qualidade profissional ao atendimento, possuindo vários recursos operacionais e o gravador TMK efetuará a gravação da conversação diretamente no PC



(* homologado p/ Caati

TELEFONE HEADSET

Para atender as necessidades de call centers mais exigentes

Trata-se de 1 fone de cabeça (headset) combinado com uma "base discadora", possibilitando manter as mãos livres ao falar no telefone

Trabalhamos com várias marcas e modelos que podem ser gravados com todos os nossos gravadores analógicos.



TELEFONE HEADSET COM GRAVADOR

Uma forma economica de implementar sistemas de atendimento utilizando o telefone headset

Desenvolvemos uma interface de gravação utilizando o telefone headset da marca Elgin modelo HST 6000.

Possui um cabo de 1,50 metros com 2 Plugs a serem conectados respectivamente, na "Base Discadora" e em uma entrada USB no PC.

As características do headset possibilitaram uma significativa redução nos custos do gravador

Podem ser adquiridos isoladamente o headset ou gravador ou o Kit headset e gravador juntos

Headset HST 6000



Gravador Caati HST



CARACTERÍSTICAS SOFTWARE DE GRAVAÇÃO CAATI

- Modos de gravação: - automático, manual, contínuo e agendado
- Tipos de arquivos: - wave, mp3 e gsm
- Compressão: - 1 kb/s (12hs/dia por 180 dias = 8 gb no HD)
- Conexão no PC: - entrada USB (também modelos p/ placa som)
- Alimentação: - pela entrada USB
- Parâmetros dos arquivos: - ano, mês, dia, hora, minuto, nº da linha, tempo
- Filtros para localização dos arquivos: - conforme parâmetros acima
- Salvamento dos arquivos: - local e remoto pela rede interna
- Acesso e reprodução dos arquivos: - local e remoto pela rede interna
- Acesso, reprodução e administração: - local, remoto e pela Internet
- Escuta em tempo real: - através de qualquer PC na mesma rede
- Integração: - banco de dados e programas de terceiros
- Modularidade: - total e intercambiável, os gravadores podem trabalhar juntos

